



- lich Willkommen

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihren Urlaub im 3 S Sterne Hotel Pension Nuhnetal verbringen.

Für Ihren Urlaub im Hotel Pension Nuhnetal haben wir einen Leitfaden zusammengestellt, damit Sie sich von der ersten Stunde an bei uns so richtig wohlfühlen.

Für Auskünfte und offene Fragen, Anregungen und Wünsche oder einfach alles, „was Ihnen am Herzen liegt“, sind wir gerne jederzeit persönlich für sie da.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und schönen Aufenthalt in unserem Haus!

Ihre Familie Diemel-Bozek mit dem gesamten Hotelteam

Die Rezeption erreichen Sie von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Abreise

Damit an Ihrem Abreisetag auch der nächste Gast pünktlich ein sauberes und frisches Zimmer vorfindet, bitten wir Sie, bis 11.00 Uhr auszuchecken. Natürlich können Sie Ihre Koffer noch den ganzen Tag bei uns lagern und sich vor Abreise im Schwimmbadbereich frisch machen.

Eingangstür

Die Haupteingangstür ist in der Regel ab 20.00 Uhr geschlossen. Bitte nehmen Sie immer Ihren Haustürschlüssel mit sich, damit Sie jederzeit ein- und ausgehen können. Denken Sie bitte daran, ihn auch wieder abzugeben. Vielen Dank!

Extras

Während Ihres Aufenthaltes bei uns im Hotel Nuhnetal ermöglichen wir Ihnen den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Ihren Verzehr an der Hotelbar und im Restaurant, sowie im Beautybereich werden täglich auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Um eine korrekte Rechnungslegung zu gewährleisten, möchten wir Sie in Ihrem Interesse bitten, die Hotelbar-Belege direkt nach Ihrem Verzehr /bzw. am Frühstückstisch zu unterschreiben. Eine spätere Reklamation der Belege können wir leider nicht mehr berücksichtigen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Fernsehgeräte

Sie haben Kabel-TV auf Ihrem Zimmer. Programme fangen ab 301 an.
Die Liste der Fernsehsender finden Sie am Ende des Heftes.

Freizeitgestaltung

Wir erstellen Ihnen ein Tagesprogramm speziell nach Ihren Wünschen.
Fragen Sie uns.

Gottesdienst

Ev. Gottesdienst Winterberg
Sonntag 10.00 Uhr

Kath. Pfarrgemeinde Winterberg
Sonntag 10.00 und 19.00 Uhr

Sauna & Wellness

Unser Schwimmbad ist in der Zeit von 07. bis 21.00 Uhr kostenlos zu nutzen. Sie kommen mit dem Aufzug in den Schwimmbad und Saunabereich. Sie fahren auf -2 und benötigen zum Öffnen der Tür den blauen Chip an Ihrem Schlüssel.

Die Sauna ist 14.00 bis 21.00 Uhr gemeinschaftlich zu nutzen. Bitte melden Sie sich für die Sauna vorher an.

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine kleine Gebühr von 8,00 Euro die Sauna auch zu einem anderen Zeitpunkt an.

Sauna Handtücher erhalten Sie aufgrund von Corona täglich neu an der Rezeption.

Bademäntel berechnen wir mit 6,00 €, Kindergrößen sind auch erhältlich.

Badeschuhe können Sie an unserer Rezeption für 3,50 Euro erhalten.

Auch wir schonen die Umwelt und vermeiden unnötiges Waschen. Entscheiden Sie bitte:

Handtücher auf dem Boden - bedeutet : Bitte austauschen!

Handtücher auf dem Halter - bedeutet: Ich benutze es ein weiteres Mal.

Wir haben für Sie, liebe Gäste, unser Schwimmbad auf 28-30° aufgeheizt.

Biker und Wanderer

Speziell für Biker und Wanderer (aber natürlich auch für jeden anderen Gast) bieten wir Ihnen bestimmte Qualitätskriterien:

Aufnahme von Wandernden und Rad fahrenden Gästen auch für eine Nacht bzw. Unterstützung bei der Quartiersuche.

Angebot eines Sportlerfrühstücks: Müsli, Obst, Vollkornprodukte (auf Anfrage Müsliriegel zum Mitnehmen)

Verschließbare Garage für die Unterbringung der Fahrräder für die Aufenthaltsdauer mit vorhandenem Montagegeständer

Trockenmöglichkeit für Kleidung und Ausrüstung

Service-Reparaturkoffer mit den wichtigsten Werkzeugen und Reparaturmöglichkeit

Aushang und Angebot von regionalem Kartenmaterial,
sowie Bus- und Bahnfahrpläne

GPS Navigationsverleih mit Auswertung Ihrer Touren im
Sauerland

Pannen und Notfalldienst gegen Kostenerstattung (auch
an Wochenenden)

Waschgelegenheit für Fahrräder

Auffüllen der Iso Flaschen 0,5l für 2,50 Euro

Hol- und Bringservice vom/zum Steig

Wandern/Radfahren ohne Gepäck

Spezielle Sportler Menü´s auf Wunsch
(schließlich wohnen die Russische und Deutsche
Nationalmannschaft im Bobfahren und Rennrodeln seit
vielen Jahren im Haus)

Benötigen Sie Nähzeug, an Ihrer Garderobe hängt ein
kleines Herz, hier finden Sie Nadel und Faden.
Sicherheitsklammer. Benötigen Sie mehr, fragen Sie uns!
Informationen über Veranstaltungen u.a. finden Sie in
unserer Morgenpost am Frühstückstisch.

**Mit Ihrem Chip können Sie in der untersten Etage (mit
dem Aufzug auf -2) in den Ski-Wanderkeller , um dort
Ihre Ski/Stöcke/Schuhe und andere sperrige
Gegenstände abzustellen. Für Ihre Fahrräder sprechen
Sie uns bitte an. Werkzeug und Abspritzmöglichkeit für
Ihr Fahrrad halten wir bereit.**

Internet- W-LAN

Mit Ihrem Laptop, Telefon können Sie sich kostenlos im
W-laan Netz des Hotels einloggen. (In den
Ferienwohnungen werden wir es in Zukunft möglich
machen). Rufen Sie den W-laan Hotel Nuhnetal auf.

Körperliches Wohlbefinden - Massagen und Kosmetik
Anmeldungen und Terminreservierung für Massagen und
Kosmetikbehandlungen nehmen wir gerne an der
Rezeption persönlich entgegen.

Eine genauere Beschreibung und Preisinformationen zum
umfangreichen Vital- und Beautyangebot finden Sie im
Hotelprospekt.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten
wir Sie, den Behandlungstermin mindestens 4 Stunden

vorher abzusagen, da wir Ihnen andernfalls die Anwendungen berechnen müssen. Angeboten werden klassische Teil-, Ganzkörper-Fußreflexzonen-, Aromamassagen, Ayurvedische Ölmassagen uvm. Kosmetische Grundbehandlung, Augenbrauen färben und uvm. Informieren Sie sich bei uns.

Kinderbetreuung

Für unsere Gäste halten wir diverse Gemeinschaftsspiele bereit Sprechen Sie uns an.

Eine beaufsichtigte Betreuung wird kostenpflichtig angeboten. Gern beraten wir Sie!

Restaurant

Jeden Morgen finden Sie eine Morgenpost, dort finden Sie das Menü mit 2 unterschiedlichen Hauptgerichten für den Abend. Bei besonderen Wünschen sprechen Sie uns an, gern bieten wir Ihnen eine Alternative zum Hauptgang. Wollen Sie mit mehreren Personen Ihre Familienfeier hier feiern. Hier können wir Ihnen Menüvorschläge machen. Bei gutem Wetter grillen wir auf unserer Sonnenterrasse. Wir servieren Ihnen das Abendessen in der Zeit von 18.00 bis 19.00 Uhr.

Freitag und Samstag 18.00 bis 20.00 Uhr.

Selbstverständlich können Sie als Gast „ohne Halbpension“ auch am Abendessen teilnehmen, bitte melden Sie sich bis 12.00 Uhr bei uns an. Kurzfristige Anmeldungen können wir nicht immer garantieren.

Unser reichhaltiges Frühstücksbüffet wird Ihnen im Restaurant von 7.30 bis 10.00 Uhr serviert. Möchten Sie einmal früher frühstücken möchten, kein Problem, fragen Sie uns. Gern können Sie sich beim Frühstück ein Lunchpaket zubereiten. Hier berechnen wir Einzelpreise. (Am Büffet ausgedeutert)

Reparaturen

Sollten Sie einen Mangel oder Schaden entdecken, so danken wir Ihnen für den Hinweis. Selbstverständlich werden wir uns sofort bemühen, diesen umgehend zu beheben.

Rechnung

Sie haben im Verlauf Ihres Aufenthaltes jederzeit die Möglichkeit, Einsicht in Ihre Rechnungsaufstellung zu bekommen. Zur Bezahlung Ihrer Hotelrechnung akzeptieren wir Bargeld /bzw. EC Karten.

Ihre Hotelrechnung können Sie bereits am Vortag begleichen bis 20.00 Uhr; um dies bitten wir besonders, wenn Sie die Absicht haben, am Abreisetag vor 8.00 Uhr abzureisen.

Safe

Bitte bewahren Sie Ihr Bargeld und persönliche Wertgegenstände in den Safe´s auf. Auf Wunsch nehmen wir Bargeld und Wertsachen selbstverständlich auch gerne an der Rezeption in Verwahrung. Alle Zimmersafe´s sollten bei Anreise offen stehen, hiermit ermöglichen wir Ihnen Ihren Code zu programmieren.

Telefon

Natürlich können Sie von der Rezeption aus telefonieren. Die Einheit berechnen wir mit 0,10 €

Sommersauerland Card

Sorglos den Urlaub genießen, ohne den prüfenden Blick in die Urlaubskasse, das ermöglicht die WinterbergCard plus. Dank der All-inclusive-Card brauchen Eltern ihren Sprösslingen nun keinen Wunsch mehr abschlagen. Sie erleben Ferien prall gefüllt mit Spaß, Abenteuer und sogar einigen Gesundheitsangeboten. In und um Winterberg herum umfasst die SommerSauerland Card alle Hauptattraktionen der Region, denn sie ist der Schlüssel zu rund 40 Freizeitangeboten. Die Auswahl ist so groß, dass die Wahl schwerfällt. Der gesparte Eintrittspreis schlägt gerade bei Familien kräftig zu Buche. Bis zu 1000 Euro beträgt der Wert der Karte für eine vierköpfige Familie. Die SommerSauerland Card beinhaltet darüber hinaus alle Leistungen der Sauerland Card. Damit ist übrigens auch das Fahren mit Bus und Bahn kostenfrei.

Jedes Freizeitangebot ist während der Aufenthaltsdauer einmal zur Nutzung freigegeben. Gültig von März bis November ab 2 Nächten Aufenthalt. Wir stellen Ihnen Ihre SommerSauerland Card aus, nach dem Sie den Meldescheine ausgefüllt haben, hier sind alle Ihre persönlichen Daten erfasst sind. Diese Karte wird bei den teilnehmenden Betrieben durch einen Zusatz automatisch zur SommerSauerland Card. Zusätzlich erhalten Sie eine Broschüre mit der Übersicht aller Freizeitangebote mit genauem Leistungsumfang und weiteren wichtigen Informationen. Beim Besuch der Freizeitanlage zeigen Sie die Karte einfach vor, die Nutzung wird elektronisch bzw. manuell erfasst und registriert.

Zimmerservice

Gern können Sie sich Ihre Getränke auch auf Ihre Zimmer bringen lassen.

Wir berechnen 50% Service -Gebühr.

Wir wünschen Ihnen jetzt schöne Urlaubstage in unserem Hause und hoffen, Sie auch in Zukunft wieder einmal im Hotel Nuhnetal begrüßen zu dürfen.

Ihre Familie Diemel

Hotel Nuhnetal
Nuhnestr. 12
59955 Winterberg
Tel.:02981-92290
e-mail: info@hotel-nuhnetal.de